Règlement intérieur

Afin que vos conditions de séjour soient des plus agréables, et que les conditions d'hygiène et de sécurité soient garanties pour tous, nous vous prions de prendre attentivement connaissance de ce règlement.

Introduction

Le bien immobilier qui vous est loué est aménagé pour répondre à vos besoins durant vos vacances. Vous y trouverez mobilier, literie, vaisselle, linge de lit et linge de toilette.

Dès votre entrée dans l'hébergement, vous pourrez **effectuer un état des lieux** et signaler tout défaut (dégradation du matériel...) dans les 24h.

Durée de location

Ce logement vous est loué pour une période définie lors de votre réservation. En aucun cas un client ne pourra se prévaloir d'un quelconque droit au maintien dans les lieux en dehors de cette période.

Arrivée et départ

Les heures d'arrivée sont prévues l'après-midi à partir de 16h. N'hésitez pas à nous contacter pour organiser la remise des clés et la visite des lieux. Veuillez, si possible, communiquer l'heure de votre arrivée, d'avance merci.

- Les heures de départ sont prévues le matin avant 10h.
- Le temps consacré au ménage doit avoir lieu le jour du départ, avant l'heure limite.

Nombre de locataires et visiteurs extérieurs

- Nous vous louons notre logement pour le nombre précis de vacanciers prévu dans le contrat de location. Si vous souhaitez accueillir des visiteurs durant votre séjour, merci de demander notre accord préalable.
- Les invités non-inclus dans la réservation ne sont pas autorisés à dormir sur place sans supplément tarifaire.
- Le nombre total d'occupants ne doit pas dépasser 4 personnes pour l'espace « logement » plus 6 personnes pour la casa complète.

Matériel fourni

- Ce logement est loué avec la literie (sommiers et matelas), couettes, oreillers et couvertures. Vous devez obligatoirement vous servir de draps housses pour envelopper les matelas, de taies d'oreillers et de housses de couettes.
- Les draps et autre linge de maison (parures de lit, serviettes, torchons...) sont fournis sur demande.
- Veuillez prévoir les sacs poubelles, éponges, capsules à café...

Utilisation des lieux

- Tous les meubles sont à votre disposition. Veuillez les garder en bon état et veiller à leur propreté.

- La fourniture de l'eau, de l'électricité et du chauffage est incluse dans le prix de la location, sauf avis contraire. Toutefois, dans le but de respecter au mieux l'environnement, veuillez éteindre les lumières lorsque vous quittez une pièce, ne pas laisser couler l'eau inutilement et **ne pas laisser portes et fenêtres ouvertes longtemps si vous utilisez le chauffage OU la climatisation.**
- Toutes les commodités sont à votre disposition, sous réserve d'un usage normal et raisonnable. A cet égard, **veuillez ne rien jeter dans la cuvette des WC**, hormis le papier hygiénique. N'utilisez que des produits compatibles avec une fosse septique.
- Chaque porte d'accès au logement est munie de serrure à clé. Veuillez absolument à bien les fermer lors de toute sortie des lieux. Vous êtes responsable de tout vol et toute dégradation en cas de non-respect de cette clause.
- Vous n'êtes pas autorisés à déplacer les meubles.
- Le mot de passe wifi vous assurant une connexion internet est une information confidentielle. Veuillez ne pas le communiquer à des personnes extérieures au groupe de voyageurs.
- En cas d'accident ou de casse, il est de votre responsabilité d'informer les propriétaires avant votre départ (exemples : stores, etc.)

Consignes de sécurité et de bienséance

- Veuillez respecter la tranquillité des lieux et en faire un usage conforme à leur destination. Le volume sonore, à l'intérieur et à l'extérieur de la propriété, doit être contenu afin de respecter la tranquillité du voisinage. En cas de conflit et ou de plainte, nous nous réservons le droit d'exclure les clients à l'origine du trouble.
- En tant qu'hôtes, nous ne pourrions être tenus responsables de vol, perte ou détérioration de l'hébergement. Les fenêtres et porte d'entrée seront toujours verrouillées.
- De même, en votre absence ne laissez pas d'appareils électroménagers ou électriques allumés. Les espaces locatifs sont équipés d'un extincteur et d'une trousse de secours.
- Veuillez ne pas laisser de jeunes enfants sans surveillance dans la location ni à l'extérieur.
- Pour le respect du voisinage, il est strictement interdit de faire du bruit le soir après 22h et avant 8h du matin.
- Il est formellement interdit de fumer à l'intérieur du logement. A l'extérieur, il faut placer les mégots dans un cendrier ou un récipient adapté au feu.
- En cas d'urgence, veuillez avertir les secours (112)
- Les fêtes, événements et grands rassemblements ne sont pas autorisés dans la location.
- Les tournages commerciaux et autres usages professionnels sont strictement interdits dans la propriété.
- Un extincteur est placé dans le logement ainsi qu'une boîte de premier secours et une couverture antifeu.
- Deux clés et deux télécommandes seront fournies durant le séjour. Lors du départ, il faudra les remettre en bon état de marche.
- Dans un souci de qualité pour les voyageurs successifs, nous vous demandons de racler les vitres de la douche après usage.

Info SOS

Emergency Number: 112
Anti-Poison Information: 808 250 143
Local Fire Department: 289 710 000
Local Hospital: 289 700 260
Police (PSP): 289 710 770
Police (GNR): 289 790 010
Olhão Municipal Council: 289 700 100
Tourist Office: 289 713 936
Municipal Museum: 289 700 103
Moncarapacho and Fuseta Civil Parish Council: 289 792 158

Espaces extérieurs

- Concernant le barbecue disponible, merci de l'utiliser en respectant les mesures de sécurité et en prenant garde à la météo (risque d'incendie).
- Comme pour les autres équipements, le barbecue doit être nettoyé après usage.

Piscine

La piscine est ouverte tous les jours de 9h à 21h entre les mois d'avril et octobre.

La baignade n'est pas surveillée, il en va de la responsabilité des locataires d'assurer leur propre sécurité et celle des enfants.

Les carrelages autour de la piscine sont glissants, il est interdit de courir.

En tant que propriétaires, nous ne pourrions être tenus responsables de tout accident survenu lors de l'utilisation de la piscine.

Forfait Nettoyage

Le forfait nettoyage comprend notamment le nettoyage des pièces et du linge de maison. Toutefois, merci de veiller à ne pas laisser le logement en désordre, en assurant notamment le rangement des meubles, des objets et de la vaisselle.

Ordures ménagères

Des poubelles sont mises à votre disposition. Merci de respecter les règles de tri. Lors de votre départ, veuillez ne rien laisser dans les poubelles et les rendre propres.

Pour sortir vos poubelles, des bacs de ramassage se trouvent le long des rues.

Accueil des animaux

Les animaux ne sont pas autorisés.

En cas de problème

- En cas de panne ou de dysfonctionnement, veuillez nous contacter sans attendre. (Charlotte : +351961439321 ; André : +351961439308) Nous ferons alors au mieux pour remédier à la situation. Aucun remboursement de dépannage ou de réparation ne saurait être pris en compte sans notre accord.
- En cas de casse, sinistre ou dégradation merci de le signaler durant votre séjour, même si aucun dommage ne semble apparent. En cas de perte ou de dégradation d'éléments du logement, le montant de la caution pourra être minoré du coût de la remise en état ou d'un éventuel remplacement.

Conséquences en cas de violation du règlement intérieur

En cas de non-respect du règlement intérieur par le locataire, les propriétaires se réservent le droit d'appliquer des sanctions adaptées :

- Résiliation du contrat de location avec perte du dépôt de garantie. Vous devrez quitter les lieux avant la date de départ conclue suite à l'interruption du séjour.
- En cas de dégradations ou de casse, les objets devront être remplacés à l'identique ou remboursés au propriétaire grâce au montant de la caution. Le locataire peut faire jouer son assurance habitation grâce à l'extension villégiature en cas de dégâts majeurs constatés à l'état des lieux de sortie.
- Si le nettoyage réalisé par les voyageurs ne correspond pas aux normes minimales d'hygiène, les heures de ménage et d'entretien supplémentaires leur seront facturées.